

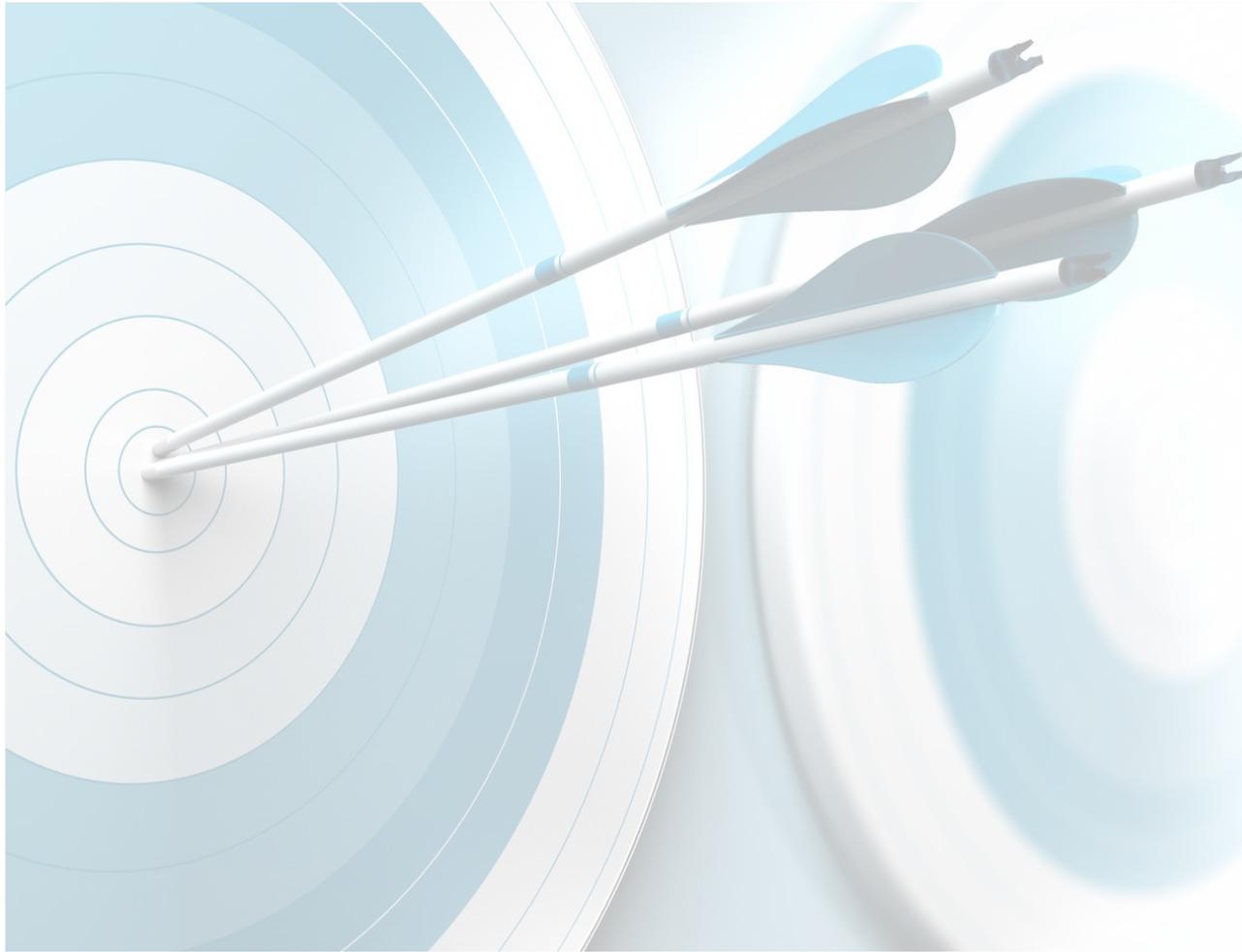
MITARBEITER VERNETZUNGSPLATTFORM

KONZEPT CONTACTS.

PROBLEM DRUIDENWISSEN UND MANGELNDE VERNETZUNG.



CONTACTS. MISSION, VISION UND WERTE.



Unsere MISSION

- Nutzerfreundlich
- Übersichtlich
- Individuell / Anpassbar
- Verknüpft

Kern WERTE

- Offenheit
- Transparenz
- Global
- Überwinden von Grenzen

Unsere VISION

- Synergieeffekte schaffen
- Wissen erhalten
- Doppelarbeit vermeiden
- Zeit und Ressourcen sparen

→ Mit offenen Karten
Kreuzvernetzung
ermöglichen und Silo-
Denken vermeiden

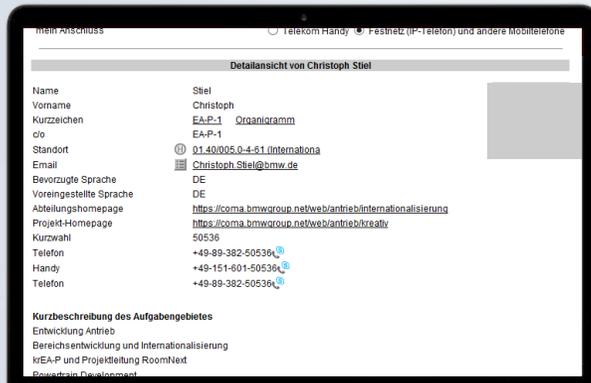
*Finden
statt
Suchen*

CONTACTS. UNTERSTÜTZUNG BEI DER VERNETZUNG VON MITARBEITER.



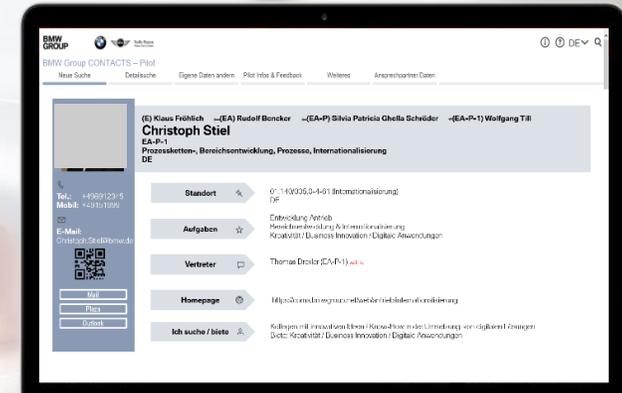
CONTACTS. VORSTELLUNG.

Status Quo



BMW GROUP CONTACTS

Future Version



- Kaum Dynamik innerhalb der Seite
- Fehlende Informationen, mangelnde Aktualität
- Unübersichtlichkeit aufgrund fehlender Gruppierung
- Unpersönliche Personenprofile

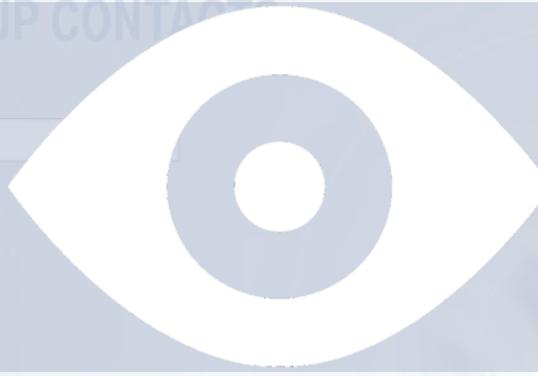
- Neues, übersichtliches Layout in BMW Group typischen Farben
- Gebündelte Informationen schaffen Ordnung und Überschaubarkeit
- Verlinkungen leiten direkt auf die gewünschte Funktion

BMW GROUP CONTACTS STRATEGY



Mission

In einem Ausblick in die Zukunft möchten wir für unsere Mitarbeiter ein **Unternehmensweites** Portal schaffen, das **Kommunikation** erlebbar macht und ein positives **Miteinander** schafft



Vision

Darüber hinaus verfolgen wir die Vision von **Interaktion**, Mobilität, **unabhängiger Verfügbarkeit** von Informationen und **Individualität** im Rahmen von moderner Web 2.0-Technologie



Kernwerte

Das Projektteam Contacts arbeitet **Agil**. Wir achten dabei stets darauf **effizient** zu sein, **transparent** zu kommunizieren und **qualitätsorientiert** jeden Projektschritt zu bearbeiten.

USERSTORIES

CONTACTS WORKSHOP. TEIL USER STORIES.



USER-STORY-WORKSHOP.

Contacts: Admin

- Als Admin möchte ich eine Auswertung über die Klicks bekommen um einen MA mit den meisten Klicks zu ehren → Anreizsystem
- **Als MA möchte ich ein Contacts für Externe (Partner) um auch diese Kollegen finden zu können (6 Punkte)**

Contacts: Funktionen

- **Als MA möchte ich das Datum der letzten Aktualisierung des Profils angezeigt bekommen um eine Info über die Aktualität zu bekommen (2 Punkte)**
- **Als MA möchte ich einen persönlichen QR-Code mit Link haben um schnell vom Ausweis, Visitenkarte, Plakat,... auf das Profil zu kommen (2 Punkte)**
- Als MA möchte ich die digitale offizielle BMW Visitenkarten angezeigt bekommen um diese austauschen zu können
- Als MA möchte ich die Abteilungen in der Übersicht in Excel importieren um weitere Auswertung und Verwendung zu ermöglichen
- **Als MA möchte ich mir das Profil anderer oder meines in Form einer pdf-Datei exportieren um dieses ausgedruckt oder anderweitig weiterzuverwenden (1 Punkt)**
- **Als MA möchte ich halbjährlich einen Reminder zur Aktualisierung erhalten um ein aktuelles Profil zu haben (4 Punkte)**

Contacts: persönlich

- **Als MA möchte ich mein Profil mit einer Farbauswahl personalisieren um einen persönlichen Bezug zu bekommen (2 Punkte)**

Systeme

- Als MA möchte ich auf dem Profil die Raumbuchungsmöglichkeit angezeigt bekommen (wie Raumsuche) um zu wissen wie man buchen kann
- **Als MA möchte ich mit einem Klick auf den Standort auf eine Map (My FIZGuide) kommen um zu dem MA geführt zu werden (2 Punkte)**
- **Als MA möchte ich die BMW Raumsuche mit der Anzeige des Raumbuchungssystems, gekoppelt mit dem Standort, angezeigt bekommen um zu wissen mit welchem System gebucht werden kann (2 Punkte)**
- **Als MA möchte ich contacts mit JOY verbinden um schnell Infos zu bekommen (1 Punkt)**
- Als MA möchte ich die Infos von Confluence und JIRA in Contacts verknüpft haben um schneller an Daten zu kommen

Contacts: Felder

- Als MA möchte ich meinen Geburtsnamen angeben um nach einer Änderung die Person trotzdem zu finden
- **Als MA möchte ich mein Geburtsdatum mit direkter Outlook-Verknüpfung einstellen um den Kllegen die faire Chance zum Gratulieren zu geben (1 Punkt)**
- **Als MA möchte ich meine beruflichen Interessen (oder auch privat) im Profil eingeben um schnelle Gemeinsamkeiten zu finden (4 Punkte)**
- Als MA möchte ich meine Ausbildung (Studium, Weiterbildung, Nachwuchsprogramme) angeben um relevante Infos von den anderen zu bekommen
- **Als MA möchte ich meine aktuellen Projekte angeben um eine Quervernetzung zu schaffen (2 Punkte)**
- **Als MA möchte ich meine Rolle (auch mehrere) angeben um eine Info über Know-How, Qualifizierungen, etc. zu bekommen (1 Punkt)**

Contacts: Vernetzung

- Als FK möchte ich meine Sekretärin IPA in einem separaten Feld eintragen um schnell die passende Information zu vermitteln
- **Als MA möchte ich den Vertreter per Auswahl in Contacts als Link im eigenen Profil hinterlegen um bei der suche automatisch zwischen den Profilen springen zu können (4 Punkte)**
- Als MA möchte ich eine Bestätigung über Kompetenzen haben
- **Als MA möchte ich wissen wer mein Vorgänger ist um bei Fragen zu meiner Aufgabe auf ihn zuzugehen (2 Punkte)**
- **Als MA möchte ich angezeigt bekommen über wie viele Kontakte ich jemanden kenne (3 Punkte)**

Contacts: Outlook

- **Als MA möchte ich einen direkten Link zum Termineintrag (Terminplanungsassistentz in Outlook) haben um einen direkten Termin vereinbaren zu können (1 Punkt)**
- **Als MA möchte ich die Abwesenheitsnachricht von Outlook angezeigt bekommen um zu wissen ob der Kollege da ist (3 Punkte)**
- Als MA möchte ich das Profil eines anderen mit 1-Klick zu Outlook hinzufügen um in Outlook alles aktuell zu halten
- **Als MA möchte ich den aktuellen Skype Status in Contacts angezeigt bekommen um zu wissen ob der Kollege erreichbar ist (1 Punkt)**

DESIGN

BMW Group CONTACTS – Pilot

Neue Suche

Detailsuche

Eigene Daten ändern

Pilot Infos & Feedback

Weiteres

Ansprechpartner Daten

Herr

Max Mustermann

Abteilung

Beschreibung der Abteilung

Titel der Tätigkeit (1 Satz)



Bild

Telefon 

Mail 

Termin 

vCard 

Organigramm

Plaza 

QR Code 

Visitenkarte 

Exportieren 

Kontaktdaten	Tätigkeit	Kenntnisse	PLAZA
Telefon 	+49 123456789		
Email 	Max.Mustermann@web.de		
Standort 	<u>München</u>		
Räume 	<u>Besprechungsraum</u>		
Assistenz 	<u>xxx</u>	Assistenz für Abteilung	
Vertreter 	<u>Frau Musterfrau</u>	Themenfeld	
Erreichbarkeit 	Mo. – Fr. 8 – 17 Uhr		
Abwesenheit 	Abwesenheitsnachricht		
Sprache 	Deutsch		
Geburtsname 	Mustermann		

BMW Group CONTACTS – Pilot

- Neue Suche
- Detailsuche
- Eigene Daten ändern
- Pilot Infos & Feedback
- Weiteres
- Ansprechpartner Daten

Hierarchieleiste

Herr

Max Mustermann

Abteilung
Beschreibung der Abteilung

Titel der Tätigkeit (1 Satz)



Bild

- Telefon
- Mail
- Termin
- vCard
- Plaza
- QR Code
- Visitenkarte
- Exportieren

Kontaktdaten	Tätigkeit	Kenntnisse	PLAZA
Beschreibung	ChampNet Mitarbeiter		
Rolle	<u>Entwickler</u>		
Projekte	ChampNet		
Vorgänger	<u>Name (Abteilung)</u>	Aufgabe	
Abt.-Seite	Link		
Projekt-Seite	Link		
Zusätzliche Info	...		

BMW Group CONTACTS – Pilot

- Neue Suche
- Detailsuche
- Eigene Daten ändern
- Pilot Infos & Feedback
- Weiteres
- Ansprechpartner Daten

Hierarchieleiste

Herr

Max Mustermann

Abteilung
Beschreibung der Abteilung

Titel der Tätigkeit (1 Satz)



Bild

- Telefon
- Mail
- Termin
- vCard
- Plaza
- QR Code
- Visitenkarte
- Exportieren

Kontaktdaten	Tätigkeit	Kenntnisse	PLAZA
Ich biete	xxx		
Ich suche	xxx		
Ich arbeite mit	<u>Frau Musterfrau</u>	Thema	
Berufserfahrung	<u>Kurzbeschreibung</u> + Abteilung	Dauer	
Ausbildung	Ausbildung	Universität	
Weiterbildung	xxx		
EDV Kenntnisse	xxx		
Sprachen	Deutsch, Englisch		
Interessen	xxx		

Neue Suche

Detailsuche

Eigene Daten ändern

Pilot Infos & Feedback

Weiteres

Ansprechpartner Daten

Hierarchieleiste

Herr

Max Mustermann

Abteilung
Beschreibung der Abteilung

Titel der Tätigkeit (1 Satz)



Bild

Telefon



Mail



Termin



vCard



Plaza



QR Code



Visitenkarte



Exportieren



Kontaktdaten

Tätigkeit

Kenntnisse

PLAZA

Übersicht Aktivitäten Inhalte Mehr Aktionen

Folgen

Persönlich

Verbindungen

Informationen

0

Verbindungen

FOLGT 10

4 FOLLOWER

Weitere nähere Angaben anzeigen

Meine neuesten Aktivitäten

Status, Update

Sie haben keinen Blog.
— Persönlichen Blog erstellen

KONTAKTE

MEINE INHALTE

TOP-ORTE

VORSTELLUNG SILVER CONSULTING.



**BMW
GROUP**

THE NEXT
100 YEARS 



Rolls-Royce
Motor Cars Limited

GEPLANTE UMSETZUNG DES KONZEPTS SILVER CONSULTING.



VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT.

KONZEPT CONTACTS & SILVERCONSTULTING.

**BMW
GROUP**

THE NEXT
100 YEARS



Rolls-Royce
Motor Cars Limited